

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY
(ZWROTU)

BIG CYC Sklep – prowadzony przez Rock Revolution

sklep@bigcyc.pl | +48 608 345 487

Imię i nazwisko Klienta:

Dane Klienta

Adres + adres na który został wysłany towar:

Numer telefonu: _____

Adres mailowy: _____

Numer konta bankowego, na który ma nastąpić przelew zapłaconej kwoty:

Dane umowy, od której Klient odstępuje:

Data zakupu: _____

Data zgłoszenia zwrotu: _____

Numer zamówienia/faktury: _____

W przypadku częściowego zwrotu zamówienia proszę podać nr pozycji z faktury oraz ilość sztuk:

Prosimy o zaznaczenie krzyżykiem powodu zwrotu zakupionego towaru dla celów statystycznych*:

- Zły rozmiar (nieodpowiednio dobrany)
- Rodzaj tkaniny niezgodny z oczekiwaniami
- Odcień koloru niezgodny z oczekiwaniami
- Nieodpowiednie wykończenie produktu
- Dostawa niezgodna z zamówieniem
- Towar niezgodny z opisem
- Inny (jaki?)

Zapoznałem/łam się z regulaminem sklepu internetowego zespołu BIG CYC i z zasadami dokonywania zwrotu na podstawie skorzystania z prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość

Data i podpis: _____

1. Klient, który zawarł umowę na odległość może od niej odstąpić, bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia, w którym Klient wszedł w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Klienta weszła w posiadanie ostatniej z rzeczy i zwrócić towar na zasadach, o których mowa poniżej (dalej: Odstąpienie).
2. Aby zachować termin do Odstąpienia wystarczy, aby Klient wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa Odstąpienia przed upływem terminu, o którym mowa w pkt 1 powyżej.
3. Po upływie terminu, o którym mowa w pkt. 1 powyżej, prawo do Odstąpienia wygasa.
4. W celu Odstąpienia Klient musi poinformować Sprzedawcę w drodze jednoznacznego oświadczenia o Odstąpieniu, wysłanego na adres zwroty@bigcyc.pl lub sklep@bigcyc.pl w tytule wpisując numer zamówienia + adnotację ZWROT. Wzór formularza dostępny jest tutaj: dokument do pobrania. Skorzystanie z powyższego formularza nie jest obowiązkowe. Klient może wysłać na adres: zwroty@bigcyc.pl lub sklep@bigcyc.pl w tytule wpisując numer zamówienia + adnotację ZWROT lub jakiegokolwiek inne, jednoznaczne oświadczenie o Odstąpieniu.
5. Niezwłocznie - to jest możliwie najszybciej, mając na względzie okoliczności miejsca i czasu - po otrzymaniu formularza odstąpienia od umowy zawartej na odległość, lub innego, jednoznacznego oświadczenia o Odstąpieniu, Sklep Internetowy dokonuje potwierdzenia jego otrzymania na trwałym nośniku, na przykład pocztą elektroniczną.
6. W przypadku Odstąpienia Sklep Internetowy zwraca Klientowi wszystkie otrzymane odpłatności za przesłany towar, Sklep nie zwraca kosztów dostarczenia rzeczy. Dostarczenie zwracanego towaru odbywa się na koszt Klienta. Zwrot odpłatności zostanie zrealizowany niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Sklep Internetowy został poinformowany przez Klienta o decyzji w sprawie wykonania prawa Odstąpienia jednakże nie wcześniej niż po otrzymaniu towaru.
7. Sklep Internetowy może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
8. Klient jest proszony o odesłanie lub przekazanie rzeczy, wraz z paragonem fiskalnym (albo fakturą VAT) oraz oryginałem formularza odstąpienia od umowy zawartej na odległość, na adres Sprzedawcy: Rock Revolution ul. Włociańska 9, 55-011 Siechnice niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformował Sklep Internetowy o Odstąpieniu.
Termin jest zachowany, jeżeli Klient odeśle rzecz/rzeczy przed upływem terminu 14 dni.
9. Klient ponosi bezpośrednie koszty związane z wykorzystaniem prawa do odstąpienia od umowy zawartej na odległość (odesłania/przekazania/opakowania) rzeczy. W szczególności Klient proszony jest o zastosowanie takiego sposobu opakowania zwracanych rzeczy, które pozwolą na zabezpieczenie przesyłki w sposób odpowiadający jej rodzajowi - na przykład uszkodzeniom w trakcie transportu.
10. Klient ma prawo zbadać charakter, cechy i funkcjonowanie towaru w taki sposób, w jaki mógłby to uczynić w sklepie stacjonarnym. W razie stwierdzenia korzystania w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie jej wartości.
11. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Klientowi w przypadku, gdy:
 - a) umowa sprzedaży zawarta na odległość ma za przedmiot rzecz dostarczaną w zabezpieczonym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - b) przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zabezpieczonym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.
12. Sprzedawca, w przypadku gdy Klient składając zamówienie wyraził chęć otrzymania faktury VAT, może przesłać na adres poczty elektronicznej Klienta podany przy składaniu zamówienia korektę faktury sprzedaży wraz z automatyczną prośbą potwierdzenia otrzymania wiadomości.
13. Zwrot płatności w przypadku odstąpienia od umowy następuje przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały zastosowane przez Klienta w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie. Płatność może zostać zwrócona przelewem na konto wskazane przez Klienta w formularzu zwrotu. W każdym przypadku Klient nie ponosi żadnych opłat w związku ze zwrotem płatności.

*klient proszony jest o wskazanie powodu odstąpienia wyłącznie dla celów statystycznych Sklepu Internetowego, jednak wskazanie to jest nie obowiązkowe.